**MENNYISÉGI REKLAMÁCIÓS ADATLAP**

**Az áru megérkezését követő 48 órán belül kitöltendő, és visszaküldendő!**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cégnév: | | | Szállítási cím: | | | | | | NYÍR-PEN Kft. tölti ki:  (A reklamáció kivizsgálásának eredménye) |
| Bejelentő neve: | | | Bejelentés dátuma: | | | | | |
| Telefonszám: | | | E-mail cím: | | | | | |
| **FONTOS INFORMÁCIÓ:**  **A reklamációs adatlap ügyfélszolgálatunkra érkezését követő 48 órán belül ügyfélszolgálatunk kivizsgálja a reklamációt, és írásban visszajelzést ad az eredményről, valamint tájékoztatást ad a további ügymenetről.**  **Jelen mennyiségi reklamációs adatlap kitöltésével a bejelentő hozzájárul az adatlapon szereplő adatainak kezeléséhez nyilvántartásunkban.\*** | | | | | | | | |
|  | Termék cikkszáma | Termék megnevezése | | Vásárlás dátuma (éé.hh.nn.) | Számlaszám | Mennyiség, **amennyivel kevesebbet** kapott | Ha többet kapott, mennyiség, **amennyivel többet** kapott | Cikkszám és mennyiség, ha **más terméket** kapott, mint amit rendelt | |
| 1. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 2. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 3. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 4. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 5. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 6. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 7. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 8. |  |  | |  |  |  |  |  | |
| **A fenti táblázatokban kért adatok hiánya esetén nem tudjuk elbírálni a kérést!** | | | | | | | | | |

Cégünk telephelyén személyes (helyszíni) áruátvétel esetén, távozás után mennyiségi reklamációt nem fogadunk el!

Reklamáció esetén a Nyír-Pen Kft. (**www.proficegellato.hu**) weboldalán közzétett ÁSZF-ben meghatározott feltételek az irányadók.

**\***Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a **https://www.proficegellato.hu/adatvedelmi-es-adatkezelesi-szabalyzat** oldalon található.

Kérdés vagy észrevétel esetén forduljon hozzánk bizalommal a **vevoszolgalat@proficegellato.hu** e-mailcímen.